

Пользовательское соглашение

(Публичная оферта)

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение ООО «Лоялти Сервис» (ИНН: 7714458367 ОГРН: 1207700074229 юридический адрес: 125284, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 31А, строение 1, этаж 12, помещение I, комната 46) — далее «Администрация Сайта», — заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

1. Общие положения Пользовательского соглашения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Программа (программа лояльности) – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение объемов продукции какой-либо марки и увеличению заинтересованности населения в товарах данной марки.

Сайт – интернет-сайт Программы (<https://sistemapromo.ru/>), посредством которого организовываются и реализуются трейд-маркетинговые акции.

Организатор – организатор Программы; производитель продукции, по соглашению с которыми проводится Программа; определяет условия Программы, способы начисления и списания бонусных баллов, а также состав витрины Призов.

Участники – продавцы розничных точек, менеджеры дистрибьюторов и т.п., зарегистрированные на Сайте для участия в Программе.

Бонусные баллы - поощрительные баллы, которые получают Участники Программы; выражены в рублевом эквиваленте и могут быть обменены на Призы.

Приз - вознаграждение для Участников за участие в Программе в виде электронных подарочных сертификатов (ЭПС) и платежей на личные банковские карты, электронные кошельки или мобильные телефоны. Витрина призов определяется Организатором Программы.

Заказ – запрос Участника на обмен накопленных бонусных баллов (или части баллов) на электронные подарочные сертификаты (ЭПС) или наличные денежные средства.

ЭПС – электронный подарочный сертификат.

Анкета НДФЛ – форма для заполнения Участником, содержащая сведения, необходимые для исчисления и удержания налога на доходы физических лиц при передаче призов Участникам Программы.

Соглашение – настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. После регистрации и/или авторизации на Сайте Программы Участник считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте Программы. При несогласии Участника с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование сервисов Сайта.

1.4. Пройдя процедуру регистрации и/или авторизации на Сайте Программы, вы подтверждаете, что:

- a) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта.
- b) Ознакомились с [условиями](#) сервиса «Яндекс.Деньги», выбирая данный сервис в качестве платежной системы для перевода Бонусных баллов в рубли и последующего зачисления их на счёт мобильного телефона или электронный кошелек.
- c) Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны, в том числе:
 - правила начисления и обмена Бонусных баллов на Призы,
 - условия оформления и доставки Заказов,
 - осуществление финансовых транзакций на указанные вами банковские карты, электронные кошельки и счета мобильных телефонов, при выборе вами соответствующих способов обмена накопленных Бонусных баллов.
- d) Обязуетесь соблюдать все условия настоящего Соглашения в полном объеме или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта Программы.

2. Условия начисления и обмена Бонусных баллов на Призы по Соглашению

2.1. В мотивационной Программе допускаются к участию продавцы розничных точек, менеджеры дистрибьюторов и т.п. после прохождения ими процедуры регистрации на Сайте Программы и заполнения Анкеты НДСЛ.

2.2. Участники Программы получают Бонусные баллы от Организатора, которые могут быть выражены в рублевом эквиваленте: 1 бонусный балл = 1 рубль.

2.3. Бонусные баллы, начисленные Участникам, могут быть обменены ими на электронные подарочные сертификаты (ЭПС) или рубли посредством денежного перевода на личные банковские карты или электронные кошельки Участников, а также путём пополнения счётов мобильных телефонов Участников.

2.4. Способы начисления и обмена Бонусных баллов определяются Организатором Программы и оговорены в условиях Программы, размещенных на Сайте Программы.

3. Условия оформления и доставки Заказов

3.1. Ассортимент Призов (виды ЭПС и их номинал, возможность перевода на банковские карты, виды электронных кошельков, доступных для перевода наличных

денежных средств) определяется Организатором Программы и отображается на витрине Призов на Сайте Программы.

3.2. Участникам Программы предоставляется возможность выбора способа обмена Бонусных баллов путём заказа конкретного Приза на витрине:

- ЭПС;
- наличного перевода на банковскую карту;
- перевода на счёт мобильного телефона Участника (посредством сервиса «Яндекс.Деньги»);
- перевода на электронные кошельки (Яндекс, QIWI).

3.3. Доставка ЭПС, заказанных Участниками, производится путём отправки на электронную почту, указанную при регистрации. Срок доставки может занимать до нескольких дней или более в случае отсутствия ЭПС конкретного вида и номинала на складе.

3.4. Перевод денежных средств на личные банковские карты и электронные кошельки (а также на счета мобильных телефонов) Участников, производится сразу же после оформления Заказа. Однако, фактическое поступление денежных средств на указанную Участником банковскую карту, электронный кошелек или номер телефона может занять до нескольких дней и зависит от конкретного банка, выпустившего карту, электронной платёжной системы или сотового оператора.

4. Обязанности налогового агента

4.1. ООО «Лоялти сервис», являясь налоговым агентом, в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации имеет обязанности по исчислению, удержанию у налогоплательщика (Участника) и перечислению налогов на доходы физических лиц в бюджетную систему Российской Федерации.

4.2. Исчисление и удержание у налогоплательщика (Участника) налога на доходы физических лиц производится при оформлении Заказа Участником Программы и покрывается за счёт Организатора Программы.

5. Уведомления и рассылка

5.1. Администрация оставляет за собой право отправлять информационные электронные сообщения о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним на электронный адрес Участника, указанный в его профиле на Сайте.

5.2. Администрация вправе использовать информационные электронные сообщения для информирования Участника о возможностях Программы и (или) Сайта и/или об изменении в размещенных на них информационных ресурсах.

6. Согласие на использования персональных данных

6.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, вы даете настоящее письменное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку ваших персональных данных, а именно: совершение любых предусмотренных законодательством РФ действий (операций) или совокупности действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу на территорию

иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, обусловленную использованием автоматизированных систем обработки и программного обеспечения, размещенных за пределами территории РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных, в целях, указанных в [ПРИЛОЖЕНИИ 1](#).

6.2. Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных в следующем составе: фамилия, имя, отчество, пол, город проживания, контактные данные, профессия, адрес доставки, регион проживания, паспортные данные, ИНН, дата рождения.

6.3. Срок действия настоящего Согласия – бессрочно.

6.4. Данное вами согласие может быть отозвано в любой момент с обязательным направлением администрации Сайта письменного уведомления. С момента получения уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных администрация Сайта обязана прекратить обработку персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого уведомления.

6.5. Требование об уничтожении не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения.

6.6. Вы предупреждены об ответственности за достоверность предоставленных сведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ПОЛОЖЕНИЕ об обработке персональных данных Участников Программы

1. Основные понятия, используемые в Положении

1.1. Оператор персональных данных (далее - Оператор) – ООО «Лоялти Сервис» (ИНН: 7714458367 ОГРН: 1207700074229 юридический адрес: 125284, Москва г, Ленинградский пр-кт, дом 31А, строение 1, этаж 12, помещение I, комната 46).

1.2. Субъекты персональных данных (далее - Субъекты) – физические лица, Участники Программы, зарегистрированные на Сайте Программы.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет цель обработки персональных данных; перечень информации, относимый к персональным данным; порядок обработки (сбора, использования, передачи, уничтожения и т.д.) персональных данных.

2.2. Положение действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить при использовании физическими лицами Сайта Программы.

2.3. Цель обработки персональных данных – передача Участникам Программы Призов, полученных ими путём обмена Бонусных баллов, начисленных Организатором Программы; финансовый учёт таких передач, а также удержание и перечисление налогов на доходы физических лиц в бюджетную систему Российской Федерации, согласно обязанностям налогового агента, приведённым в пункте 4.

2.4. Если иное не предусмотрено Положением, термины и определения используются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, а также настоящим Пользовательским Соглашением.

3. Порядок обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Субъекты передают, а Оператор получает от Субъектов следующие персональные данные:

- ФИО;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- номер банковской карты;
- срок действия банковской карты;
- CVV/CVC код банковской карты;
- иную информацию, необходимую Оператору для исполнения обязательств по доставке Заказов Участникам.

3.2. Персональные данные, указанные в п. 3.1, могут использоваться Оператором:

- для уведомления Субъектов с помощью СМС-сообщений или электронных писем о готовности Заказа; невозможности исполнения Договора;
- в иных случаях, необходимых для исполнения Договора, в том числе, для передачи сведений агентам, принципалам, контрагентам.
- отправки Оператором информационных уведомлений об изменениях в Программе.

3.3. Согласие Субъектов на обработку персональных данных дается путем совершения действия по регистрации, авторизации или оформлению Заказа на Сайте Программы.

3.4. Субъекты в любое время после регистрации имеет право:

- отозвать согласие на отpravку Оператором уведомлений об услугах, целевых рекламных акциях Оператора;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путем удаления личного кабинета. После отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор имеет право на обработку персональных данных только в учетных (отчетных) целях;
- изменить (актуализировать) свои персональные данные путем уточнения информации в личном кабинете.

3.5. Обработка персональных данных в большинстве случаев производится автоматически, без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач.

3.6. Сотрудники Оператора допускаются к обработке персональных данных только после ознакомления с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.7. Сотрудники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, имеют личные логины и пароли, которые ими не разглашаются.

3.8. Оператор имеет право производить выгрузку персональных данных из ПО при выполнении действий, указанных в п. 3.2 Положения.